

Algemene Leveringsvoorwaarden Leela Gama BV

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn volledig van toepassing op de dienstverlening van Leela Game, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Wijziging of annulering kort voor de levering van een Dienst vormt voor Leela Game een bedrijfsrisico. Om dit risico te beperken is in artikel 12 van deze algemene leveringsvoorwaarden een wijzigings- en annuleringsregeling opgenomen. Deze regeling is van toepassing ongeacht de reden van wijziging of annulering zoals gezondheidsredenen, familieredenen of overige bijzondere persoonlijke en onvoorziene omstandigheden (overmacht).
3. Leela Game is gerechtigd deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Leela Game zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren over materiële wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden en zal deze gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden publiceren op haar website. De gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden treden in werking per de datum van publicatie op de website van Leelagame.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Deelnemer: Opdrachtgever, dan wel degene(n) voor wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
2. Dienst(en): de dienst(en) die Leela Game krachtens de Overeenkomst verleent ten behoeve van Opdrachtgever.
3. Externen: in opdracht van Leela Game en/of Opdrachtgever ingezette externe deskundigen, freelancers of associés, specialisten e.d.
4. Materiaal: materialen die Leela Game ter beschikking stelt ten behoeve van de Dienst, zoals instrumenten, (online) vragenlijsten, portals, bundels en e-learning.
5. Medewerkers: werknemers van Leela Game.
7. Offerte: een door Leela Game gedaan aanbod aan Opdrachtgever voor het verlenen van een Dienst voor een bepaalde prijs.
8. Opdrachtgever: de partij die aan Leela Game een opdracht heeft verstrekt en met welke partij Leela Game de Overeenkomst heeft gesloten.
9. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Leela Game en Opdrachtgever voor het leveren van een Dienst conform artikel 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden.
10. Product: het bewustzijn spel Leela – trainingsmethode om bewustzijn te verhogen, boeken en div attributen, cursussen, retreats etc
11. Uitvoerenden: Medewerkers en/of Externen.
12. Uitvoeringsdatum: datum waarop de Dienst, of indien van toepassing het Product, wordt geleverd, zoals de trainingsdatum, coachingsdatum, besprekingsdatum, en/of de datum waarop Producten aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

3. Offertes

1. Elke Offerte van Leela Game, in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en niet eerder bindend dan met betrekking tot die Offerte een Overeenkomst tot stand is gekomen.

Algemene Leveringsvoorwaarden Leela Game 2023

2. Offertes hebben een geldigheidsduur van één (1) maand of de periode tot twee (2) weken voor de geplande uitvoering van de Overeenkomst, indien deze periode korter dan één (1) maand is.
3. Offertes van Leela Game zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever

garandeert dat alle aan Leela Game verstrekte informatie juist en volledig is.

4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst voor het leveren van een Dienst komt tot stand door:

- rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van de door Leela Game opgestelde Offerte, of
- schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door Leela Game van de online inschrijving, telefonische of schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor een Dienst tegen een bepaalde prijs, of
- schriftelijke bevestiging of bevestiging per e-mail door Leela Game van de mondeling met Opdrachtgever besproken te leveren Dienst voor een bepaalde prijs, of
- het door Leela Game te goeder trouw feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst door middel van het verlenen van een Dienst.

2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers of Externen van Leela Game binden Leela Game slechts nadat deze door Leela Game schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

5. Geheimhouding

Voor zover Leela Game vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst ter kennis is gekomen, zal Leela Game deze informatie uitsluitend gebruiken in het kader van haar dienstverlening aan Opdrachtgever. Leela Game zal ten aanzien van deze vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten, tenzij openbaarmaking van deze informatie voor Leela Game dienstverlening noodzakelijk is, op Leela Game een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking,

Leela Game zich voor de (tucht)rechter moet verdedigen, Opdrachtgever Leela Game van haar geheimhoudingsverplichting heeft ontheven of de vertrouwelijke informatie via openbare bronnen is verkregen of beschikbaar is. Leela Game neemt in het kader van de Overeenkomst alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke informatie.

Opdrachtgever zal zonder toestemming van Leela Game geen mededeling aan niet bij de opdracht betrokken derden doen over aanpak, werkwijze, prijsstelling e.d. – in de breedste zin geïnterpreteerd – van Leela Game.

6. Gegevensbescherming

Begrippen als ‘verwerken’, ‘persoonsgegevens’ en ‘verwerkingsverantwoordelijke’ hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: ‘AVG’).

Leela Game is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke

1. Leela Game treedt voor de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van haar Diensten aan Opdrachtgever op grond van een Overeenkomst op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Leela Game en Opdrachtgever zijn ieder met betrekking tot de eigen verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, zelfstandig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, meer in het bijzonder van de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tussen Leela Game en Opdrachtgever zal op de verwerking van persoonsgegevens geen verwerkersovereenkomst van toepassing zijn.

2. Opdrachtgever erkent dat persoonsgegevens - alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Opdrachtgever met Leela Game heeft gedeeld - door

Leela Game als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt met het oog op of in verband met: (i) de levering van de Dienst en het zo goed en professioneel mogelijk vervullen van Leela Game expertrol; (ii) het zelfstandig beslissingen kunnen nemen met betrekking tot voor de realisatie van de kwaliteit van de aangeboden Dienst noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens; (iii) toepasselijke vereisten in wet- en regelgeving; (iv) verzoeken van en mededelingen aan bevoegde autoriteiten; en (v) administratieve en klantrelatie doeleinden (de "Doeleinden").

3. Opdrachtgever erkent verder (i) dat persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan, en verwerkt door, dienstverleners van Leela Game en bevoegde autoriteiten voor een of meer van de Doeleinden en (ii) dat persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan, en verwerkt door andere derden, in de mate die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Doeleinden.

4. Leela Game en Opdrachtgever zullen zich houden aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van persoonsgegevens. Meer in het bijzonder zijn en blijven Leela Game en Opdrachtgever ieder ten aanzien van hun eigen verwerking van persoonsgegevens in hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens, meer in het bijzonder van de Europese Verordening 2016/679 c.q. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5. Leela Game heeft een privacyverklaring opgesteld die uitgebreide informatie bevat over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens door Leela Game. Deze privacyverklaring is te raadplegen via Privacyverklaring Leela Game.

Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

6. Onverminderd de beveiligingsnormen die Leela Game en Opdrachtgever zijn overeengekomen, zal Leela Game passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- a. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde medewerkers van Leela Game toegang hebben tot persoonsgegevens;
- b. maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
- c. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten door Leela game aan Opdrachtgever;
- d. eventuele aanvullende maatregelen die Leela Game en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

7. Leela Game zorgt ervoor dat een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd is voor de verwerking van persoonsgegevens. Leela Game zal op verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van dit beleid verstrekken, aantonen welke maatregelen genomen zijn op basis van onderhavig artikel en Opdrachtgever als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke indien daartoe een wezenlijke aanleiding bestaat (bijvoorbeeld naar aanleiding van een beveiligingsincident), toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en te testen en het beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van Opdrachtgever.

8. Leela Game en Opdrachtgever erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist.

Algemene Leveringsvoorwaarden Leela Game 2023

Leela Game zal de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van dit artikel voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van dit artikel 6.

9. Leela Game en Opdrachtgever stellen elkaar onverwijld op de hoogte van een beveiligingsincident in het geval dit voor Leela Game en/of Opdrachtgever gevolgen kan hebben.

10. Van een 'beveiligingsincident' is sprake bij:

- a. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst door Leela Game en/of Opdrachtgever;
- b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van persoonsgegevens, of een vermoeden dat dit zal plaatsvinden;
- c. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens;
- d. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals hiervoor uiteengezet, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Leela Game is de exclusieve rechthebbende op alle bij haar dienstverlening betrokken Producten, Materialen (waaronder handboeken en web portals) en werkwijzen, evenals alle op deze Producten, Materialen en werkwijzen rustende intellectuele eigendomsrechten. Ook kan Leela Game gebruik maken van Materialen, waarvan de rechten berusten bij derden. Opdrachtgever zal afspraken tussen derden en Leela Game ten aanzien van deze Materialen respecteren en in acht nemen.

2. Onder de intellectuele eigendomsrechten van Leela Game worden onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen auteursrechten (inclusief auteursrechten op algoritmes en/of software), databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, rechten op knowhow en/of enige andere vorm van bescherming die het recht verleent aan uitvindingen, modellen, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie of technische informatie in enige vorm.

3. Een Overeenkomst houdt geen overdracht van rechten in, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Leela Game behoudt alle bevoegdheden die voortvloeien uit en samenhangen met de intellectuele eigendomsrechten van Leela Game.

4. Voor zover van toepassing, verleent Leela Game aan Opdrachtgever toestemming om de aan Leela Game toebehorende Producten en Materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken in overeenstemming met de aan dit gebruik in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het met de Dienst beoogde doel.

5. Voor zover de toestemming, zoals bepaald in artikel 7.4, voorziet in een bundel van meerdere gebruiksrechten van Producten en/of Materialen, geldt dat de overeengekomen aantallen gebruiksrechten binnen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst worden afgenomen. Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst verloopt de geldigheid van deze bundel, en vervallen alle niet verbruikte gebruiksrechten.

6. Opdrachtgever garandeert Leela Game dat gebruik van door Opdrachtgever aan Leela Game verstrekte gegevens geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften of inbreuk maakt op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leela Game voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden jegens Leela Game als gevolg van niet-nakoming van deze garantie.

8. Aantrekken van medewerkers van Leela Game

Het is Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, behoudens toestemming van Leela Game niet toegestaan medewerkers van Leela Game in eigen dienst nemen of om met deze medewerker over indiensttreding te onderhandelen c.q. gebruik te maken van door deze in een andere hoedanigheid te verrichten diensten.

9. Tarieven en kosten

1. De op de Dienst betrekking hebbende tarieven en eventuele bijkomende kosten staan vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Leela Game heeft het recht om de tarieven te wijzigen.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de Offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere aan de Dienst verbonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, zal Opdrachtgever hiervan door Leela Game op de hoogte worden gebracht. Deze kosten zullen afzonderlijk worden berekend. Tarieven kunnen jaarlijks worden gewijzigd. Opdrachtgever zal door Leela Game vooraf van deze wijziging op de hoogte worden gebracht.
3. De redelijke kosten die Leela Game moet maken in geval van verzoeken van Opdrachtgever tot verwijdering van persoonsgegevens, zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

10. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden op door Leela game te bepalen wijze binnen zelfde dag na het inschrijven.
2. In een Overeenkomst kunnen - afhankelijk van de te verrichten Dienst - specifieke betalingsvoorwaarden worden opgenomen.
3. Na het verstrijken van de in artikel 10 lid 1 bepaalde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit dien hoofde verdragingschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.
4. Ingeval van verzuim is Leela Game voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten Diensten op te schorten en invorderingsmaatregelen te nemen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door Leela Game te maken (buitengerechtelijke) kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur.
5. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leela Game is het Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Leela Game, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Leela Game. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.

11. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Om de uitvoering van de Overeenkomst goed te laten verlopen, zal Opdrachtgever tijdig alle informatie aan Leela Game verstrekken die Leela Game nodig heeft.
2. Indien Leela Game daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde middelen.
3. De uitvoering door Leela Game heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'. LEELA Game spant zich naar beste weten in om de door Opdrachtgever gewenste resultaten te bereiken. Leela Game garandeert dit resultaat niet.
4. Leela Game is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Dienst te betrekken of in te schakelen, tenzij Opdrachtgever hiertegen vooraf uitdrukkelijk een bezwaar heeft gemaakt.
5. Leela Game spant zich in om de Dienst uit te voeren met inachtneming van de gedragsregels en specifieke voorwaarden zoals in de volgende leden van dit artikel is bepaald. Deze gedragsregels kunnen worden opgevraagd bij Leela Game.

6. Open trainingen

a. Leela Game verzorgt de locatie en het arrangement, al dan niet met diner en/of overnachting. De kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever.

7. Advisering, begeleiding, coaching

a. Op groeps-/organisatieniveau: de algemene gedragsregels zijn van toepassing

b. De looptijd van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Leela game verkrijgt en/of de medewerking die door Opdrachtgever en/of deelnemer wordt verleend. Leela Game kan dan ook niet gehouden worden aan de ingeschatte doorloop- en/of uitvoeringstijd.

8. Assessment

a. Leela Game zorgt voor het tijdig en schriftelijk of per e-mail voorlichten en uitnodigen van de Deelnemer(s).

b. Leela Game draagt zorg voor het tijdig uitvoeren van het geplande spel

12. Wijziging en annulering van de Overeenkomst

1. Indien tussentijdse wijziging van de Dienst ontstaat door toedoen van Opdrachtgever zal Leela Game de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de Overeenkomst. Indien uitbreiding, wijziging en/of aanpassing leidt tot (meer-)kosten is Leela Game gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen en is Opdrachtgever verplicht deze kosten aan Leela Game te vergoeden.

2. Leela Game kan wijzigingen aanbrengen in Uitvoerenden, indien hij meent dat dit voor het leveren van de Dienst noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uitvoering niet verminderen, noch de continuïteit van de Dienst ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van Uitvoerenden kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Leela Game plaatsvinden.

3. Ingeval van ziekte of andere bijzondere omstandigheden van de Uitvoerenden kan Leela Game de uitvoering verplaatsen of annuleren onder vergoeding van de locatiekosten indien en voor zover Opdrachtgever die is verschuldigd en, in het geval van annulering, tevens onder creditering van de overeengekomen prijs.

4. Leela Game kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen of annuleren indien Leela Game van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Leela Game zal deze tussentijdse beëindiging of annulering gemotiveerd en schriftelijk aan Opdrachtgever bekend maken.

5. In aanvulling op de algemene wijzigings- en annuleringsbedingen, zoals bepaald in de artikelen 12.1 tot en met 12.5, gelden de specifieke wijzigings- en annuleringsbedingen zoals bepaald in artikelen 12.6 tot en met 12.10.

Indien Opdrachtgever een Online spel met Leela Game is overeengekomen, kan Opdrachtgever het spel niet meer annuleren na het beschikbaar komen van de bevestiging

6. Open spellen en online sessies

a. Leela Game is gerechtigd:

i. het programma tussentijds te wijzigen vanwege door derden gestelde eisen of om andere kwalitatieve redenen;

ii. de plaats en/of Uitvoeringsdatum te wijzigen;

iii. een live sessie om te zetten in een online sessie;

iv. bij onvoldoende inschrijvingen wijzigingen in de uitvoering aan te brengen of tot uiterlijk twee (2) weken voor aanvang de training en/of een spel te annuleren;

v. de groepsgrootte te verlagen of te verhogen.

b. Opdrachtgever is gerechtigd:

- i. bij verhindering een geschikte vervanger te sturen. Bij niet verschijnen op de dag van het spel of tussentijdse beëindiging van deelname worden de volledige prijs in rekening gebracht. Gemiste bijeenkomsten kunnen niet op een andere datum worden ingehaald.
- ii. in afstemming met Leela Game de plaats en/of Uitvoeringsdatum te wijzigen
 - dit kan kosteloos tot twee (2) weken voor de Uitvoeringsdatum;
 - ingeval van wijziging binnen twee (2) tot een (1) week voor de Uitvoeringsdatum is Opdrachtgever 25% van de prijs;
- iii. de Overeenkomst per e-mail (leelagameeurope@gmail.com) te annuleren:
 - dit kan kosteloos tot twee (2) weken voor de Uitvoeringsdatum;
 - ingeval van annulering binnen een (1) weken voor de Uitvoeringsdatum is Opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd.

13. Producten en Materialen

- a. Annulering van ter beschikking gestelde Producten en Materialen is niet mogelijk.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Leela Game onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst door Leela Game blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlogen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, computeruitval bij Leela Game, langdurige ziekte van Uitvoerenden en andere ernstige storingen bij Opdrachtgever.

15. Opschorting en ontbinding

1. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de Leela Game in contact met Opdrachtgever en is Leela Game gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - a. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die leidt tot overmacht en de gevolgen hiervan voortduurt;
 - b. hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Leela Game tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Gedurende de opschorting zoals bedoeld in artikel 11.1 is Leela Game bevoegd, en aan het einde van de opschortingsperiode is Leela Game verplicht, te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor Opdrachtgever uit een met Leela game gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voort vloeit, dan wel indien Leela game goede grond heeft aan te nemen dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Leela Game te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Leela Game gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - a. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst voor ten hoogste zes (6) maanden op te schorten;
 - b. hetzij deze Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Leela Game niet tot enige schadevergoeding of garantie verplicht onverminderd Leela Game verder toekomstige rechten.
4. Gedurende de opschortingsperiode, zoals bedoeld in artikel 14.3, is Leela Game bevoegd en aan het einde van de opschortingsperiode is Leela Game verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en).

16. Klachten

Klachten betreffende de verrichte diensten en/of het geleverde dienen uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen na de levering schriftelijk bij Leela Game te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de door Leela Game verrichte dienst te hebben goedgekeurd en geaccepteerd.

17. Tuchtrect

Afhankelijk van de door Leela Game verrichte dienst kunnen geen professionele gedragsregels van toepassing zijn die door de betreffende beroepsorganisatie worden bevorderd, doordat klachten worden onderzocht en – indien inbreuken worden geconstateerd – disciplinaire maatregelen kunnen niet worden genomen.

18. Aansprakelijkheid

1. Leela Game aanvaardt behoudens voor opzet en grove schuld geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verrichte Diensten en/of door gebruik van het geleverde door Opdrachtgever of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor Opdrachtgever het geleverde heeft afgenomen. Leela Game is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden van Externen.

2. Iedere aansprakelijkheid van Leela Game zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen van het voor de Dienst in rekening gebrachte honorarium, uitsluitend voor zover het bedrag gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Leela Game.

19. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn kunnen, nadat Leela Game en Opdrachtgever zich in eerste instantie in voldoende mate hebben ingespannen om het geschil te beëindigen door middel van een minnelijke regeling, uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Heerlen